

# Agile Japan 2016


## 自社プロダクト開発現場での アジャイルなプロジェクト運営記録

### 4年間の開発ストーリー

2016年5月

リックソフト株式会社

大貫 浩



新規事業やシステム内製化にも参考になるよ！

# 自己紹介

## 大貫 浩

リックソフト株式会社 代表取締役  
認定スクラムマスター  
C,C++ 10年、Java 15年

### 経歴

- 大学時代
  - システム構築のアルバイトにハマる COBOL, MS-C, NetWare, SunOS
- NEC
  - システム構築技術サポート、調達業務
- フリー
  - セキュリティ・パッケージソフト開発
  - 金融基幹システム再構築
- リックソフト株式会社
  - 開発プロセス・開発環境標準化、Webアプリフレームワーク開発
  - Apache Geronimoプロジェクト翻訳参加でAtlassianに出会う(2007)
  - Atlassian関連ビジネス(2009～)



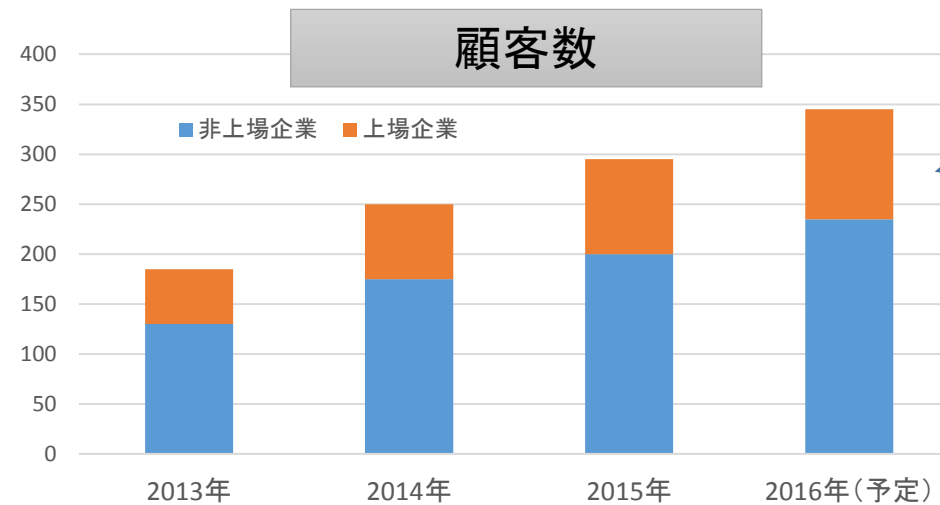
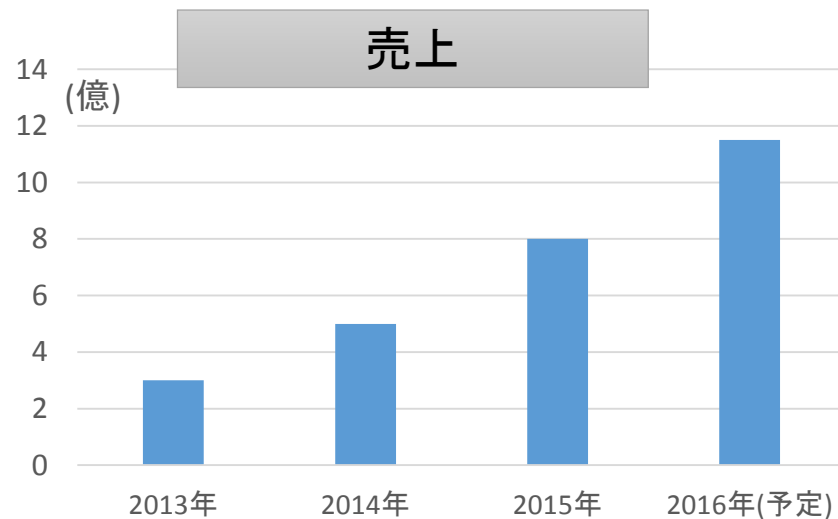
@ohnuki



# リックソフト株式会社



- Atlassian製品を中心としたツールソリューション
  - 2009年 Atlassian製品取扱い開始
  - 2015年 アジアパシフィックで一番の導入実績
- 東京と名古屋にオフィス
- 社員 43人(2016年5月時点)



約3分の1が  
上場企業のお客様

# アジェンダ

1. 開発チーム

2. 開発成果

3. 開発ヒストリー

4. 分かったこと

5. 開発したもの(時間があったら)

# 1. 開発チーム

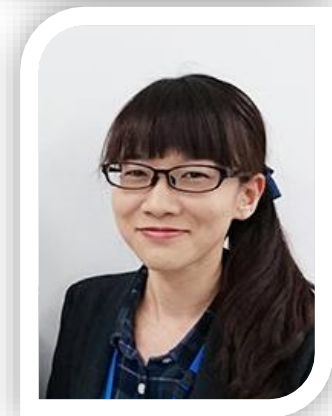
# チームメンバ



- プロダクトオーナー
  - 兼、サポート、デバッグ

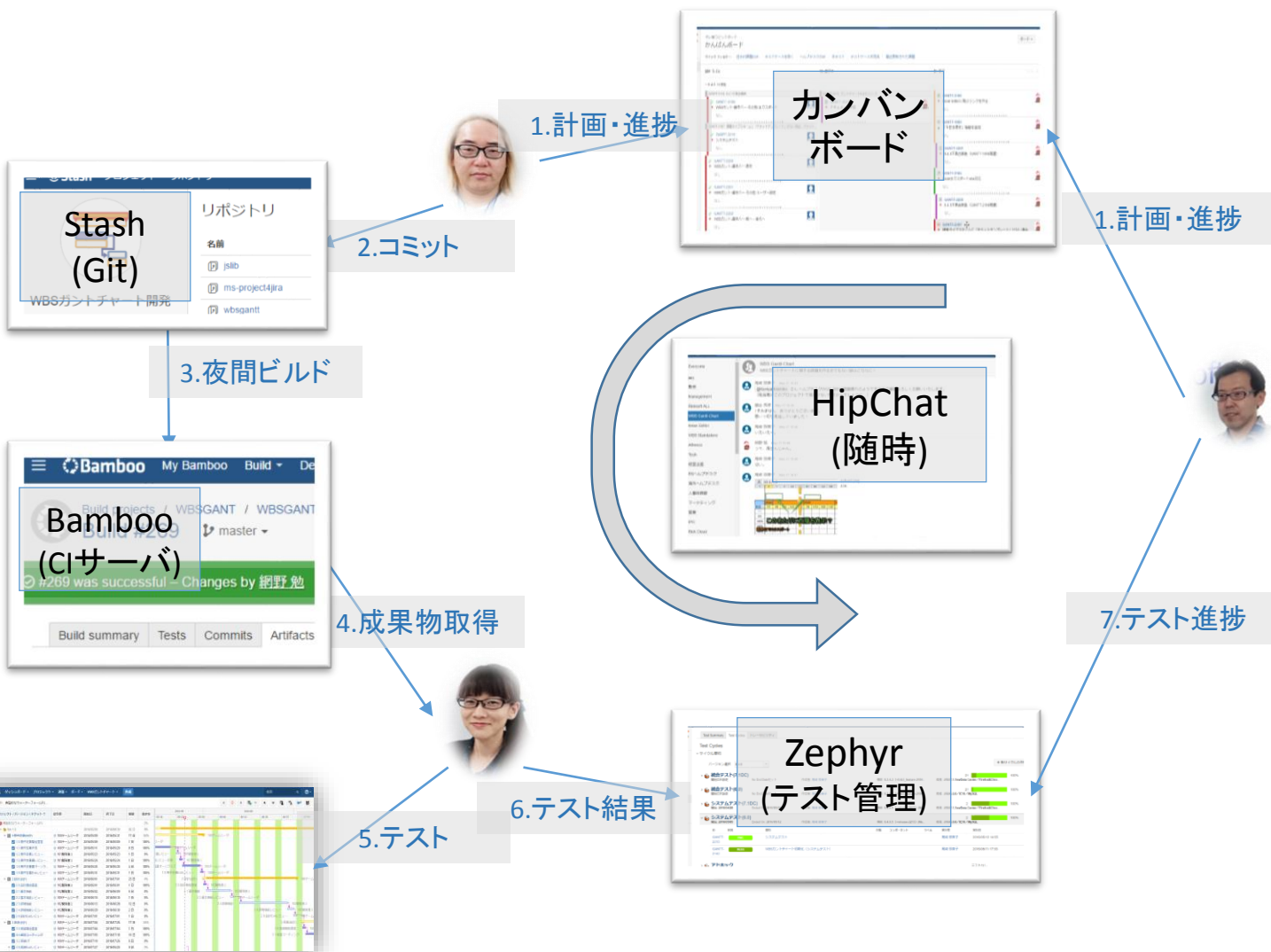


- メインプログラマー
  - 兼、サポート(難しい問合せ)
  - リモート作業。



- テスター
  - Zephyr for JIRA(テスト管理ツール)を日本で一番使ってる

# 開発環境



- コミュニケーション&仕様
  - HipChat
  - Confluence
  - JIRA Software カンバンボード
- ソース&ビルド
  - Stash
  - Bamboo
- テスト
  - Capture for JIRA
  - Zephyr for JIRA

夜間ビルドし、基本的にはこれを使う

# 仕様や他チームとの会話はHipChat

HipChat New chat Invite your team

Everyone

ROOMS

- 勤怠
- Management
- Ricksoft ALL
- WBS Gantt-Chart**
- Issue Editor
- WBS Standalone
- Alfresco
- Tech
- 経営企画
- RSヘルプデスク
- 海外ヘルプデスク
- 人事総務部
- マーケティング
- 営業
- IPO
- Rick Cloud
- Atlassian Summit

WBS Gantt-Chart  
WBSガントチャートに関する課題を作るまでもない話はこちらに！

テスター · May-17 15:33  
@ ヘルプデスクさん ヘルプデスクWGS-389が認識漏れのようなのでご確認よろしくお願いたします。  
(担当者がこのプロジェクトで見かけない方だからでしょうか...)

ヘルプデスク · 17 15:35  
↑すみません、ありがとうございます。  
思いっ切り見逃していました！

テスター · May-17 15:36  
いえいえー。

プログラマ · 17 15:48  
って、森さんじゃん。

テスター · May-17 15:49  
はい。

テスター · May-17 16:07  
upload.png 30K  
このあたりに西暦を表示？  
週単位でエクスポート

@ プログラマさん 週単位のエクスポートでは1年以上（60週）表示されますので、西暦が表示あるとちょっと良いかもしれません。

ヘルプデスクチームとの会話も  
HipChat

仕様の会話も  
HipChat



# カンバンボード

The screenshot shows a JIRA Kanban board with three columns: '251 To Do', '14 進行中', and '51 完了'. The board is titled 'かんばんボード' and has a search bar at the top right. A blue callout bubble on the left column says 'バージョンでスイムレーン' (Swimlane by version). A blue callout bubble on the middle column says '優先順位が高い方が上' (Higher priority is higher). The board contains several issues, including GANTT-2118, GANTT-2199, GANTT-2197, GANTT-2215, GANTT-2200, GANTT-2201, GANTT-2202, GANTT-2213, GANTT-2221, GANTT-2166, GANTT-1093, GANTT-2207, GANTT-2184, GANTT-2203, and GANTT-2197.

おれ様ラビッドボード  
かんばんボード

クイックフィルター: 自分の課題のみ テストケースを除く ヘルプデスクのみ 未テスト テストケース未完成 最近更新された課題

251 To Do 14 進行中 51 完了 リリース...

バージョンでスイムレーン

優先順位が高い方が上

GANTT-2118 8.2.1不具合  
GANTT-2199 WBSガント-操  
なし  
GANTT-2197 課題タイプスキームに「チケットテンプレート」がない場合、チケット...  
GANTT-2215 システムテスト  
なし  
GANTT-2200 WBSガント-操作バー-表示  
なし  
GANTT-2201 WBSガント-操作バー-その他-ユーザー設定  
なし  
GANTT-2202 WBSガント-操作バー-前へ・後ろへ  
なし  
GANTT-2213 ガントチャート8.4.0リリース  
GANTT-2221 ドキュメント作成  
なし  
GANTT-2166 Issue Editorに飛ぶリンクを作る  
なし  
GANTT-1093 「今日を表示」機能を追加  
なし  
GANTT-2207 8.4.0不具合報告 (GANTT-1093関連)  
なし  
GANTT-2184 Excelエクスポートxlsx対応  
なし  
GANTT-2203 8.4.0不具合報告 (GANTT-2184関連)  
なし  
GANTT-2197 課題タイプスキームに「チケットテンプレート」がない場合、  
チケットテンプレート名が変更保存できない

# カンバンボード設定

フィルター クエリ **project = ガントチャート開発 ORDER BY ランク ASC**

ランキング **Rank** を使用

かんばんボード サブ  
フィルタ **fixVersion in unreleasedVersions() OR fixVersion is EMPTY**  
未リリースの作業のために課題をさらにフィルタリングします。

“Rank”で優先順位付け  
fixVersionが未リリース or 未設定を表示

名前	JQL
8.3.1	fixVersion = 8.3.1
8.3.2	fixVersion = 8.3.2
8.3.3	fixVersion = 8.3.3
8.3.4	fixVersion = 8.3.4
8.4.0	fixVersion = 8.4.0
9.0.0	fixVersion = 9.0.0

スイムレーンの設定

# テスト管理

JIRA ダッシュボード プロジェクト 課題 Capture Agile テスト WBSガントチャート 作成 検索

Test Summary Test Cycles トレーサビリティ

## Test Cycles

▼ サイクル要約

バージョン選択: 8.4.0 + 新サイクルの作成

サイクル名	開始日	終了日	作成者	構築	環境	進捗	完了率
統合テスト(7.1DC)	開始日未設定	No End Dateセット	作成者: 尾崎 那美子	構築 8.3.4.3 (-8.4.0_feature-2184...	環境: JIRA7.1.1swData Center/Firefox&Chro...	21	100%
統合テスト(6.0)	開始日未設定	No End Dateセット	作成者: 尾崎 那美子	構築 8.3.4.3 (-8.4.0_feature-2184...	環境: JIRA6.0.0/IE10/MySQL	21	100%
システムテスト(7.1DC)	開始: 2016/04/28	Ended On: 2016/05/06	作成者: 尾崎 那美子	構築 8.4.0.5 (-release-2213) (Ma...	環境: JIRA7.1.1swData Center/Firefox&Chro...	2	100%
システムテスト(6.0)	開始: 2016/05/09	Ended On: 2016/05/12	作成者: 尾崎 那美子	構築 8.4.0.5 (-release-2213) (Ma...	環境: JIRA6.0.0/IE10/MySQL	2	100%

ID	状況	要約	欠陥	コンポーネント	ラベル	実行者	実行日
GANTT-2215	PWC	システムテスト					2016/05/12 14:55
GANTT-2142	PASS	WBSガントチャート初期化 (システムテスト)					2016/05/11 17:53

▼ アドホック

開始日未設定 No End Dateセット 作成者: 構築: 環境: テストなし

状況 = PWC(Pass with condition)  
条件付きでPASSしたことが分かる  
詳細はクリックしてテスト課題を参照する

# 製品リリース計画

- 次リリースに含めるStoryを選定
  - 課題のfixVersionに値を設定する  
(課題がカンバンボードに表示される)
- 基本2か月に1回リリース
  - リリースのリズムを作る
  - 取り込めなかったStoryは潔く諦める。それよりリズム優先
  - バグFixも2か月で出せるのが心理的に楽
  - 開発者が望んだ

## 実際のリリース計画風景







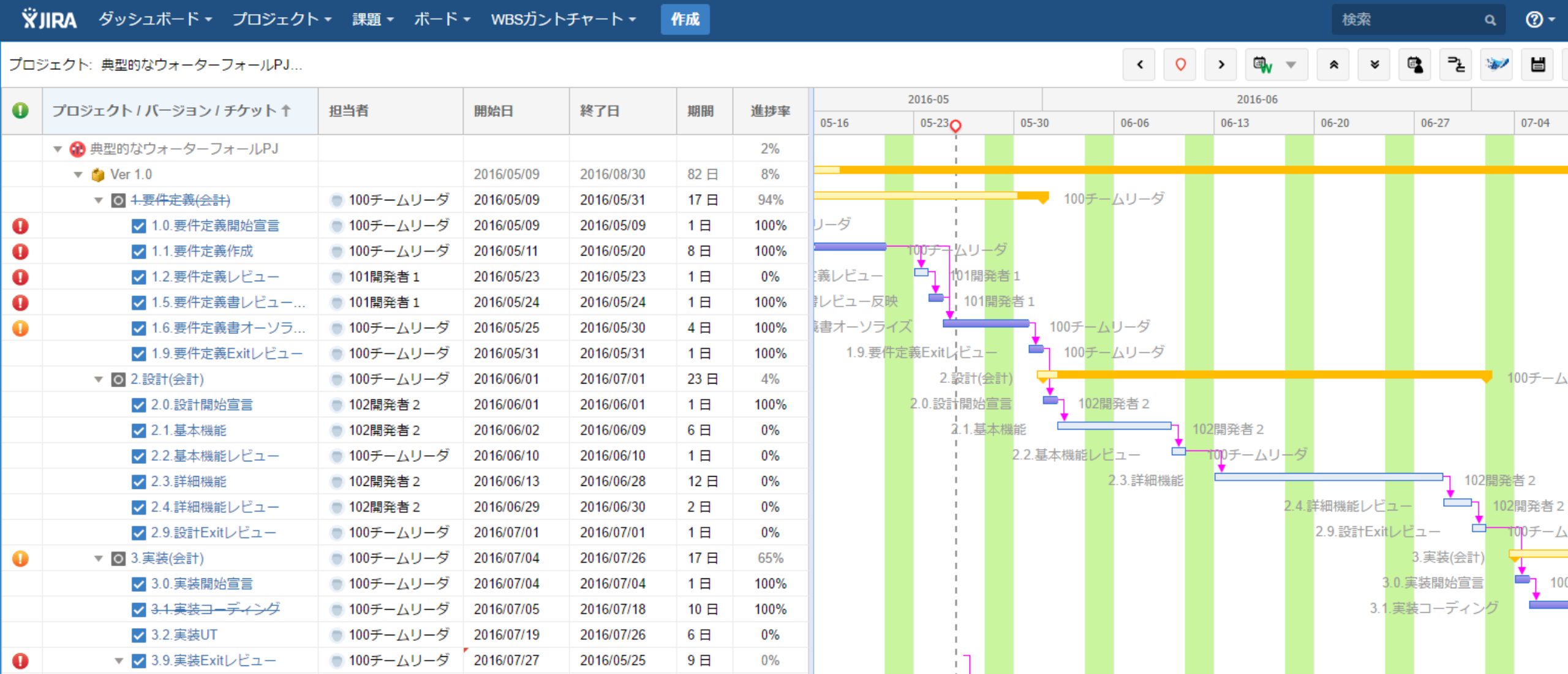
# 現場の人にQ&A

- 開発について
  - なぜスクラムボードでなく、カンバンボードを使うのですか？
  - もちろんWBSガントチャートは使ってますよね？
  - Capture for JIRAは使ってますか？使いやすい？
- 上手くいってないこと、やりにくいこと
  - リモートワークでやりにくくない？
  - プロダクトオーナーが社長でやりにくくない？
  - 何かやりにくいことあった？
- 上手くいってること
  - 開発のやり方、コミュニケーション等なんでもOK？

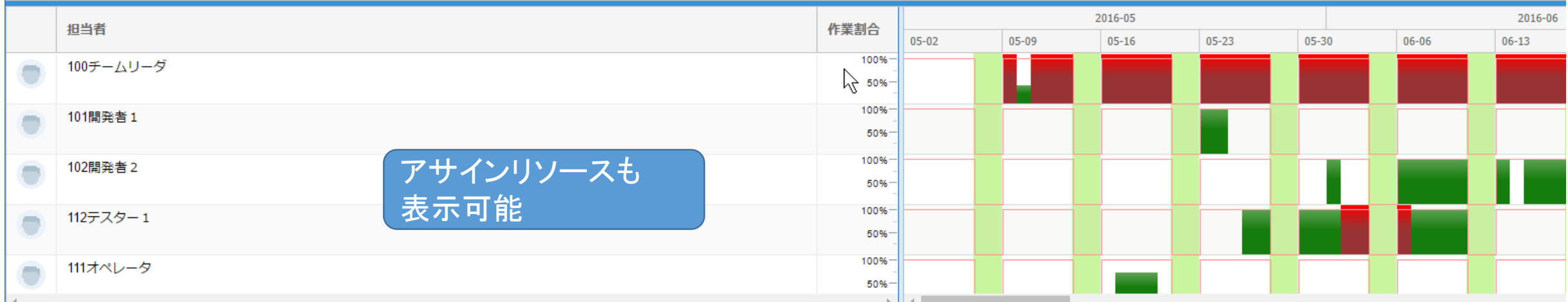
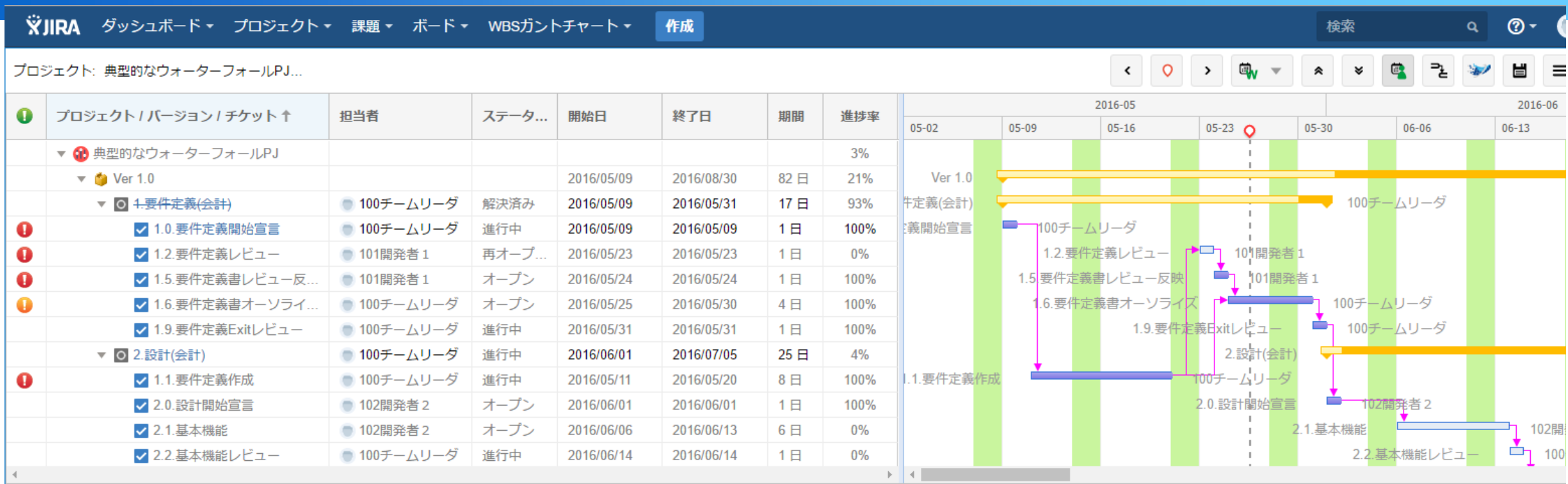


## 2. 開発成果

# 開発したのはJIRA上のガントチャート



# 開発したのはJIRA上のガントチャート



アサインリソースも  
表示可能

# WBSガントチャートの導入済みユーザー



Google

IBM

SPACEX

COSTCO  
WHOLESALE

Embarcadero

F-Secure

Rakuten

NTT Communications

NTT docomo

RECRUIT

NRI

BIGLOBE

@nifty

BANDAI  
NAMCO

BANDAI NAMCO Studios

TOYOTA

DENSO

Canon

MITSUBISHI  
ELECTRIC

muRata

Murata  
Manufacturing Co., Ltd.

SII

NSK

DNP

RS Ricksoft

# 利用ユーザー



Google

IBM

SPACEX

COSTCO  
WHOLESALE

Embarcadero

F-Secure

Rakuten

NTT Communications

NTT docomo

RECruit

NRI

Biglobe

@nifty

BANDAI  
NAMCO

BANDAI NAMCO Studios

TOYOTA

DENSO

Canon

MITSUBISHI  
ELECTRIC

muRata

Murata  
Manufacturing Co., Ltd.

SII

NSK

DNP

RS Ricksoft

グローバル40カ国以上、  
約400社が利用中

事業的には...

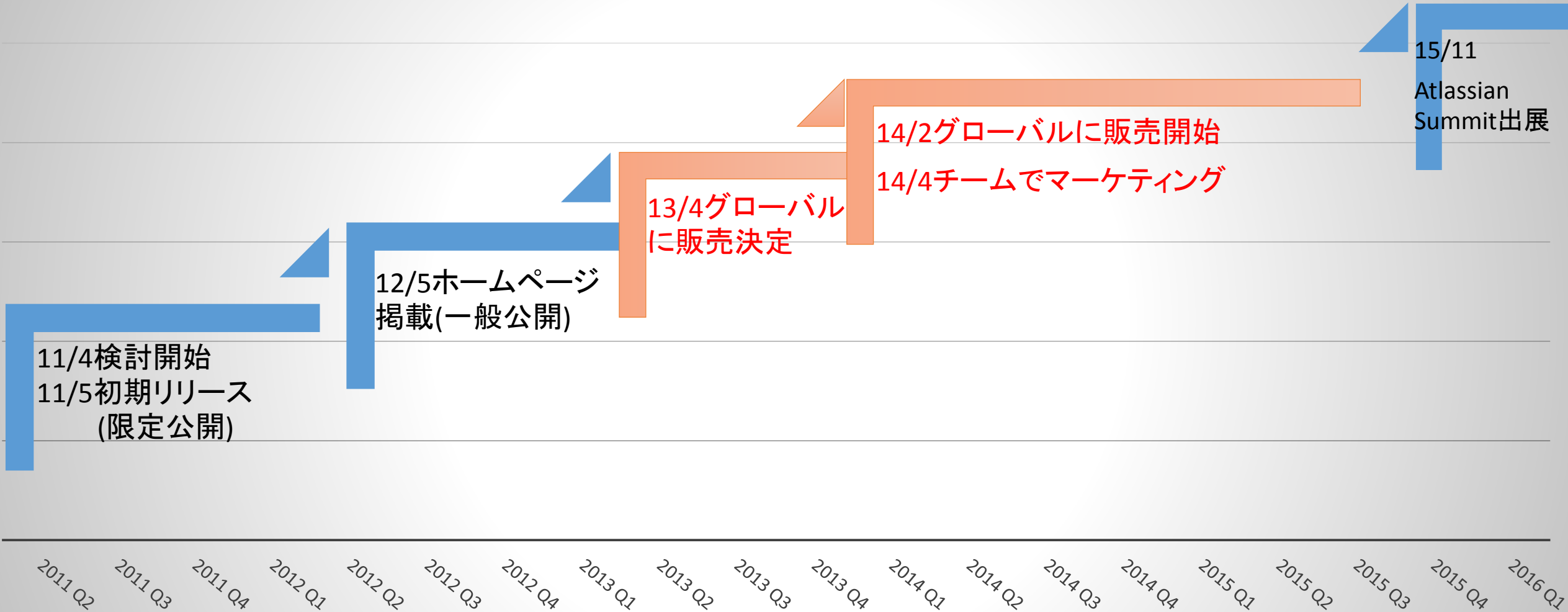
ソフトウェアソリューション部の今期経常利益

約1,000万円



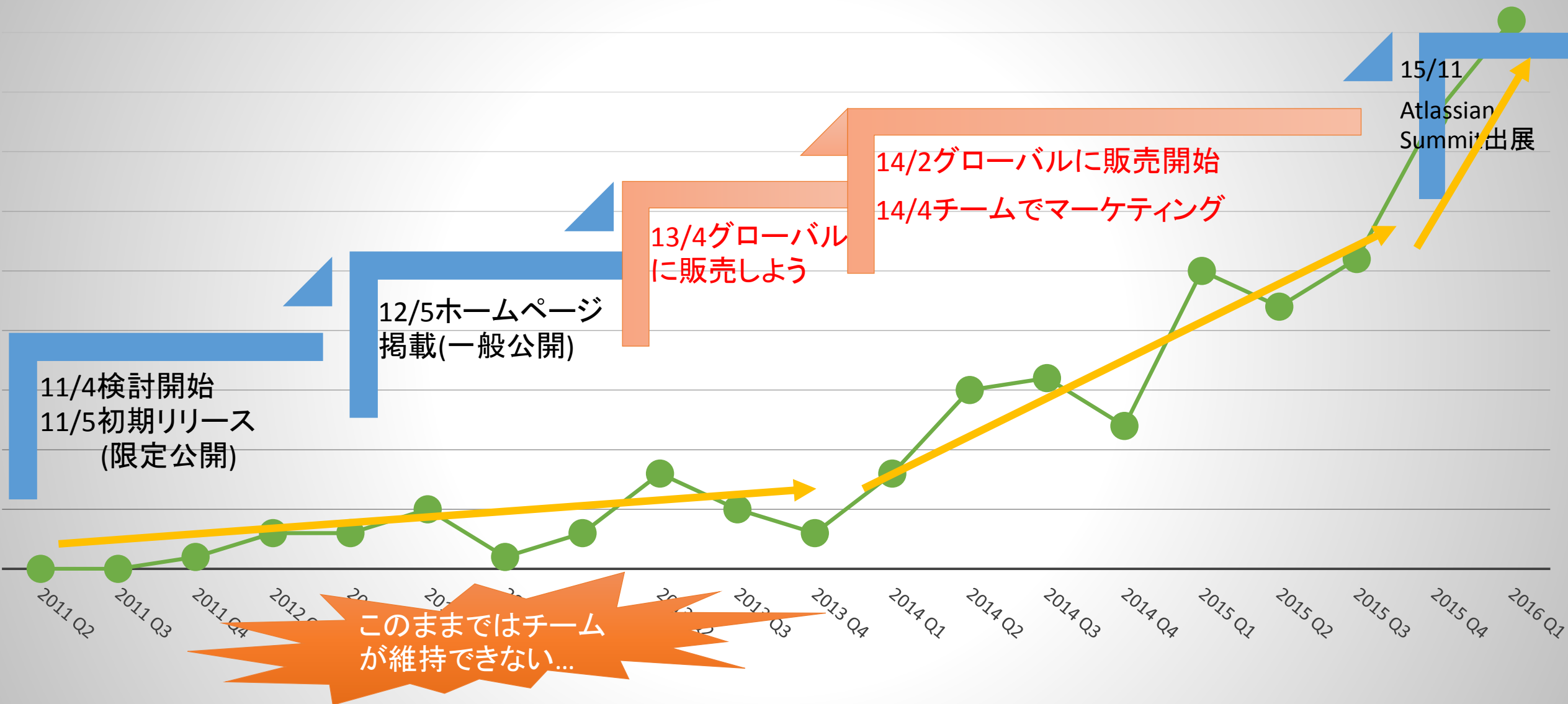
# 3. 開発ストーリー

# 開発ストーリーと重要な判断





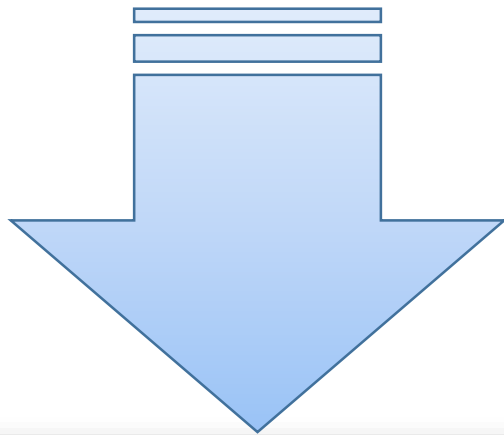
# 新規ユーザー数との重ね合わせ



# グローバルに販売しよう

- 課題

- 売れるの？
- 英語サポートは？



まあ、やってみよう!!!

> 7.3.0	JIRA Server 5.1 - 6.2.7	2014-03-18	Ticket configuration improvements
> 7.2.0	JIRA Server 5.1 - 6.1.9	2014-02-28	WBS Gantt-Chart for JIRA now supports JIRA Agile Epics.
> 7.1.0	JIRA Server 5.1 - 6.1.9	2014-02-17	WBS Gantt-Chart for JIRA now supports <u>Marketplace Paid licenses</u>

# 海外に販売しよう

Atlassian Marketplace

Search add-ons...



Find, try, and buy add-ons for Atlassian products

Search add-ons

Search

予想以上に  
売れた！

FILTER ADD-ONS BY PRODUCT

JIRA

CONFLUENCE

DEV TOOLS

JIRAマーケット  
世界売上で上位に  
ランクイン

Top selling for JIRA

See more »



Git Integration  
Plugin for JIRA



Arsenale  
Dataplane - JIRA  
Reports



TFS4JIRA



Tempo Planner  
for JIRA



WBS Gantt-Chart  
for JIRA



JEditor - Rich  
Text Editor for  
JIRA



ZAPI



RS Ricksoft

# 海外に販売しよう(うれしい誤算)

Thank you for your inquiry.

"WBS Gantt-Chart for JIRA" is completely localized only for Japanese and English.

However, the part of language dependent is separated into another file except for "exporting excel" function.

If someone could help us with translation, it is possible to translate it into another language.

Best Regards,

Ricksoft Inc.

ユーザーから  
翻訳協力が!!!

(Atlassianユーザーの  
特徴、超協力的、コ  
ミュニティ的)

コメント

Damien Braz ・ 約 5 時間前  
Hi Yoshie,

I could help you to translate it in french. And, try to translate it in spanish 😊

Damien.

Richard Bergmann ・ 約 4 時間前

I could help with the german translation.

# チームでマーケティングもやろう



WBSガントチャート開発 / Home / 6.0 WBSガントチャートのマーケティング

編集(E)

## WBSガントチャートのマーケティング施策 (案)

作成者 大貫 浩、最終変更日2014/04/10

- ① まずは、みなさんが頭の中にある案を出してください。  
4/10ぐらいに打合せしましょう。  
(2014/4/4 大貫)

やる？	概要	説明	発案者	誰が・いつ実行できるか？
✓	<u>日・英でWBSガントチャート ブログを書く～</u>	新機能の紹介など 開発者が次のリリースに含まれる（開発中）の機能を紹介する。 掲載先は製品とサービスのブログ 英語版は、日本語を澤田さんに英訳してもらう。掲載先は英語版 Confluence	網野	日本語版 網野さん 英語版 澤田さん 基本的に各リリースの実装終了の
	<u>Youtubeなどでデモンストレーション</u>	日・英の両方？		日本語版はある。このままでいつ 英語版は2014年末を目標に実現す
	<u>ユーザ研修</u>	需要があれば・・・ JIRA Agile, WGCを使って、「プロジェクトのスケジュール管理」というタイトルで研修メニューを設定する。		現在はJIRA, Confluenceのユーザ 強い研修の立ち上げたばかり。 「プロジェクトのスケジュール管 後に計画する。

# チームでマーケティングもやろう



2016年4月22日

## New UI!



Hello! I'm Tsutomu Amino, developer of WBS Gantt-Chart for JIRA. Leonardo DiCaprio has awarded the Best Actor of 2016 Oscar. I would like to talk more about this, however the movie has not yet been released in Japan, so maybe some other time. Among the movies I have seen recently "WALK" and "Odyssey" are the ones I like very much. In both movies, there are challenges and difficulties, the characters cope with, and overcome them, which was very touching....

Read more 0 comments Edit

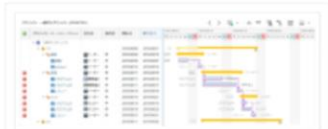
BLOG RS Ricksoft English Blog

## ブログ



2016年3月18日

## UIが変わります



こんにちは！ WBSガントチャート for JIRA の開発を担当している Tsutomu Amino が主演男優賞を受賞しましたね。本当はこの話をもっと書き込んでおきたいので、またの機会に...最近観た映画だと、『ウォーク・ザ・ライオン』と『オdissey』だったですね。どちらもさまざまな困難が訪れますが、諦めずに乗り越えました。きっと我々の仕事にも当てはまる教訓ではないかと感じました。

WBS Gantt-Chart for JIRA 8.3.0の目玉であるUIの変更についてお知らせします。UIが変わります....

Read more 0 comments Edit

BLOG RS



2015年12月21日

## Epic Link display becomes simpler



Hello! I'm Tsutomu Amino, developer of WBS Gantt-Chart for JIRA. On the way to our office, we found a massage chair in our office. Before actually purchasing, we made sure the chair was comfortable.

YouTube JP

検索

## 動画

### User's guide for WBS Gantt-Chart for JIRA

~ Editing WBS ~

HOME > 無料セミナー > WBSガントチャート for JIRA を徹底活用！

## WBSガントチャート for JIRA を徹底活用！

～WBSガントチャート for JIRAの基本的な使い方から、あまり知られていない設定方法なども説明～

プロジェクトの成功にはプロジェクト全体の把握、プロジェクトメンバーの負荷状況の把握、コストの把握が必要です。

## 無料セミナー

製品の使い方 おススメ機能をご説明します!

- プロジェクト作成
- バージョンやタスク作成
- 依存関係や期間設定
- ベースライン化
- 日々のスケジュール入力
- 再ベースライン化
- テンプレート機能
- カスタムフィールド追加
- フィルターやURLの理解
- Excelへのエクスポート
- CSVインポート
- スケジュールJob

# チームでマーケティングもやろう



# Atlassian SUMMIT

Atlassianが年1回行う  
最も大きなイベント



November 3-5, 2015 | San Francisco

# チームでマーケティングもやろう

Atlassian Summit  
出展



Atlassian SUMMIT

November 3-5, 2015 | San Francisco



## 4. 分かったこと

# 少人数チームでも結構できる

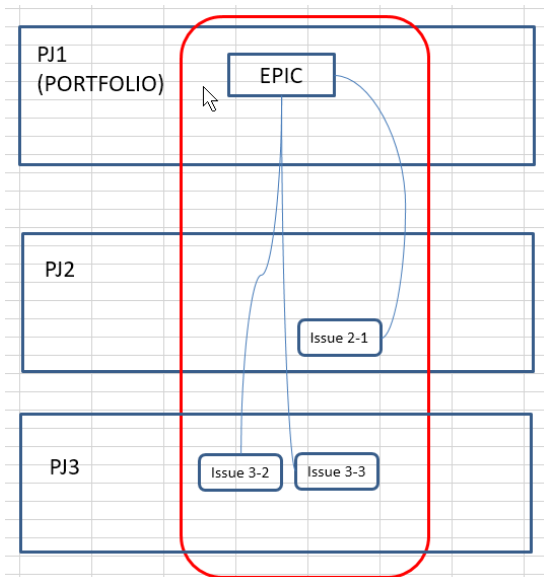
日本から世界へ



# ユーザーフィードバックが重要

## プロダクトオーナー自らサポートが良かった

- サポートで得た情報をどこまで膨らませ、バックログに積むか？プロダクトオーナーがユーザー代表となり、本当にやりたいことを探る。
- 例  
あるアジャイルコンサルタントより「プロジェクトを跨ぎ、複数のEpic配下の子チケットを表示できるか？」という質問



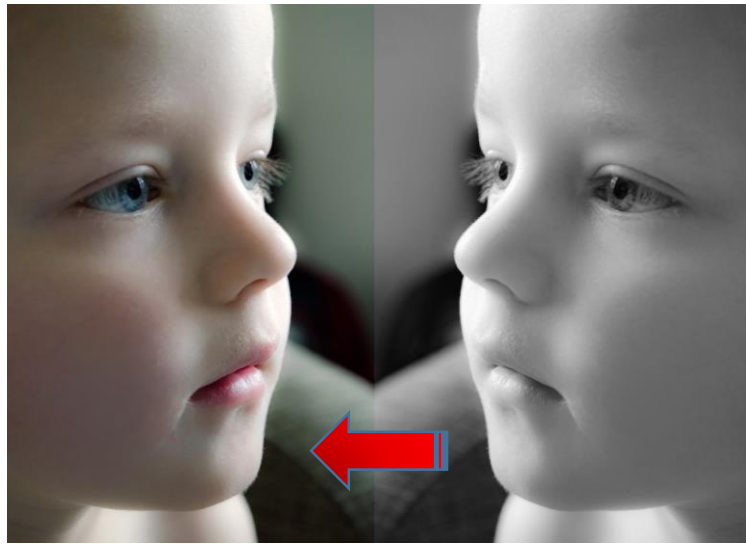
## How do I setup JIRA and JIRA Agile for the Scaled Agile Framework?

The [Scaled Agile Framework](#) is a popular framework that provides one perspective on how to provide governance to the Agile framework. To get JIRA setup to go in line with the guidelines of the framework.

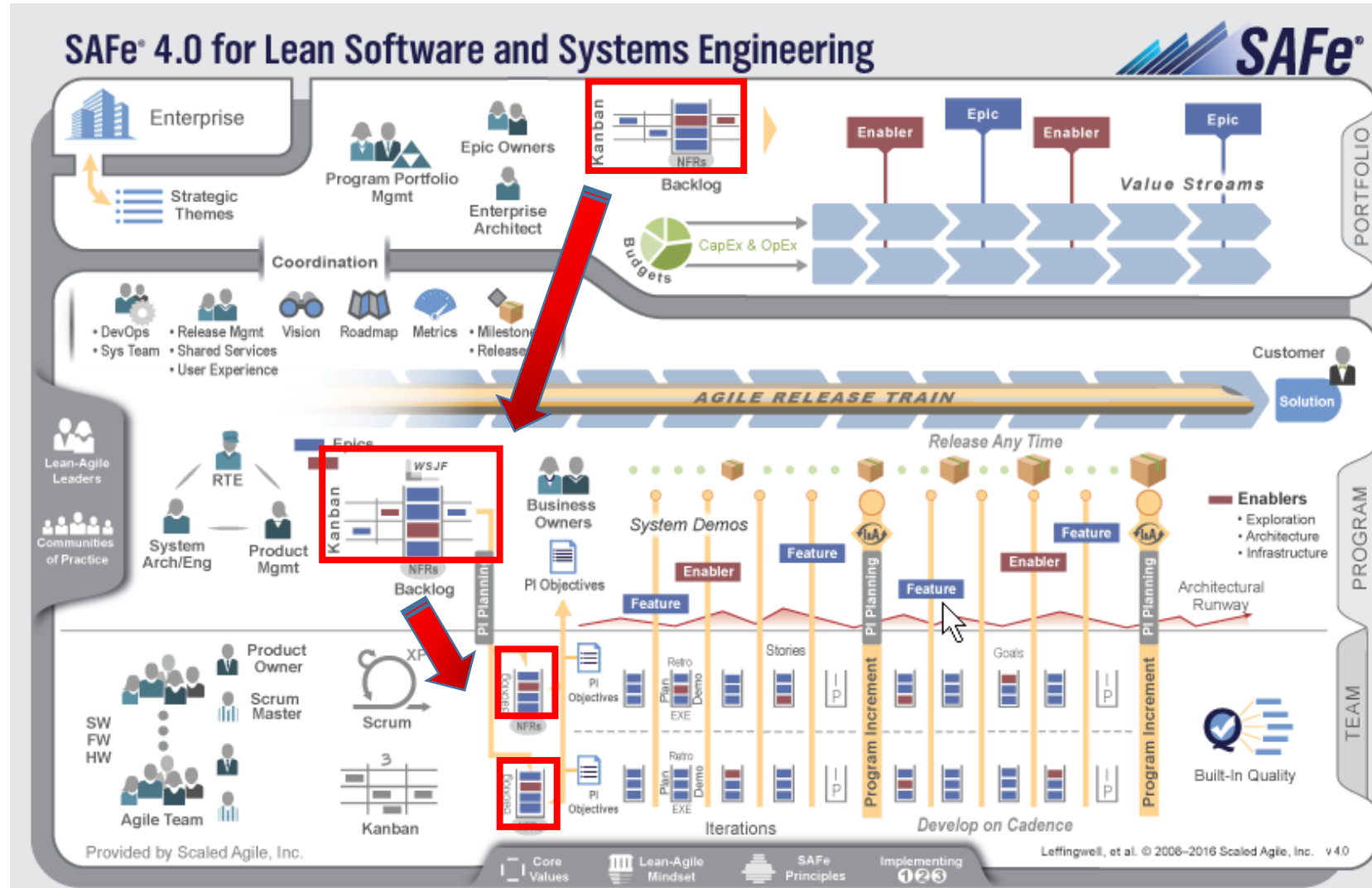
### Step-by-step guide

1. Create Projects in JIRA for both the Scrum Teams that you have as well as a Project for the Portfolio.
2. For the Portfolio Project, create a Kanban Board. This project should only have one Issue Type, which is Epics, and they should only have Developer Roles filled by the person in charge of Business Epics or Architectural Epics.
3. Create Scrum Boards for each of your Teams at the Project level and modify the filter to be "Project = 'Portfolio' OR 'ABC'".
4. Create Kanban Boards for each Program, and point the Program Board's Filter to the Projects included in the

# プロダクト開発でもミラー効果が重要



開発チームへバックログを  
落とし込む際に感情も  
共有するセッションが必要。  
そんなPI Planningができるか？



# ライバルは必ず出てくる

 Atlassian Marketplace


Search add-ons

## Find, try, and buy add-ons for Atlassian products

ライバルが  
倍に増えた

gantt

Search

-  **Gantt-Chart for JIRA**
-  **Gantt Cloud**
-  **Gantt-Chart Project - Enterprise**
-  WBS **Gantt-Chart for JIRA**
-  **Gantt Charts for JIRA by jPlugs**
-  **Gantt-Chart Project - Professional**

FILTER ADD-ONS BY PRODUCT

# 新たな問題も必ず出てくる

最近、製品を4種類に増やした。

開発者が増えて  
サイレント問題発生



## WBS Gantt-Chart for JIRA

作業分解図&ガントチャート

サイレント  
レビュー

サイレント  
マージ



## Issue Editor for JIRA

課題編集ツール

サイレント  
リリース



## Alfresco for JIRA (JIRAfresco)

by Ricksoft Inc. for JIRA Server 6.4

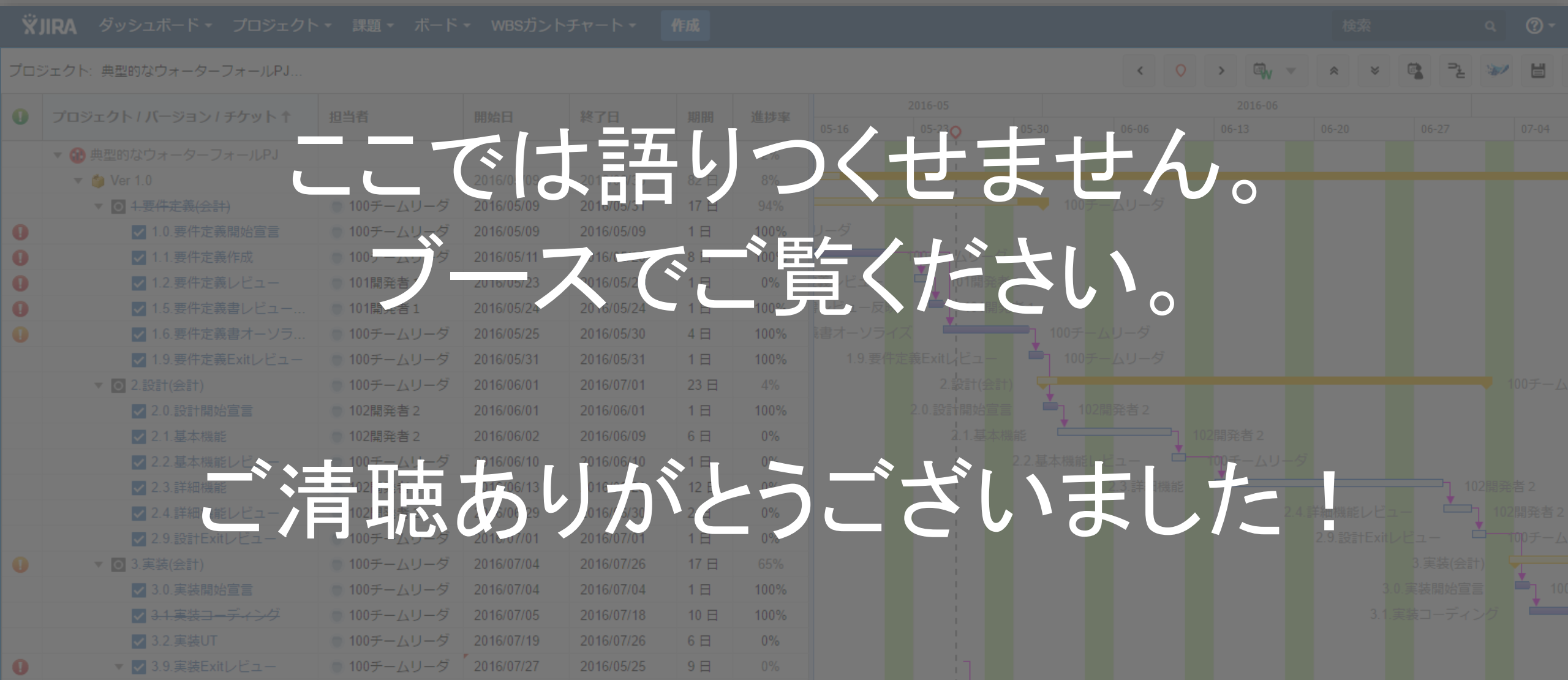


## Expiry Notification for JIRA

有効期限切れ通知

# 5. 開発したもの

# WBSガントチャート for JIRA



ここでは語りつくせません。  
ブースでご覧ください。

ご清聴ありがとうございました！